N° :	GT107	**Mise à jour** :	15/06/2012
Sujet :	Réinstaller le logiciel avec reprise des données, sous Windows		
Champ d'application :	Version 4.xx		

1. Objectif

Cette note technique a pour objectif de vous expliquer comment procéder à la réinstallation du logiciel sur le même serveur ou sur un autre serveur, avec reprise des données.

2. Pré-requis

Avoir le dvd logithèque d'installation du logiciel.

3. Sauvegarde des données

Sur le bureau, créer un répertoire nommé « sauvegarde-vtpro ».

Du répertoire où est installé l'application (par défaut c:\program files\cogis networks\ vtp-manager »), copiez les répertoires « backup », « archive » et « conf » dans le répertoire « sauvegarde-vtpro » créé sur le bureau.

Si le logiciel doit être réinstallé sur un autre serveur, copiez le répertoire « sauvegarde-vtpro » sur une clé USB.

4. Désinstallation du logiciel

Désinstaller le logiciel du serveur en suivant le manuel de désinstallation disponible sur le dvd logithèque.

A la fin de la désinstallation, rendez-vous dans « c:\ ».
Recherchez le sous-répertoire « vtpro-sauve » le plus récent, où le répertoire est nommé « vtpro_sauve-AAAAMMJJHHMMSS », où AAAAMMJJHHMMSS est la date sous la forme année, mois et jour, heure, minute et secondes et qui correspond à la date/heure de la désinstallation.
Si le logiciel doit être réinstallé sur un autre serveur, copiez le répertoire trouvé sur une clé USB. Sinon, copiez le sur le bureau.

5. Installation du logiciel

En suivant le manuel d'installation disponible sur le dvd logithèque, installez le logiciel.

6. Restauration des fichiers

Du répertoire « sauvegarde-vtpro » situé selon le cas sur le bureau où la clé USB, recopiez les répertoires « backup », « archive » et « conf » dans le répertoire où est installé l'application (par défaut c:\program files\cogis networks\ vtp-manager »), en écrasant les répertoires et fichiers existants.

7. Restauration des bases de données

A l'étape 4, si vous avez trouvé un répertoire « vtpro_sauve » datant de la désinstallation, suivez les indications du paragraphe 7.1 sinon, suivez les indications du paragraphe 7.2.

7.1. Restauration des sauvegardes de vtpro_sauve

Dans le répertoire « vtpro_sauve », rendez-vous au sein du sous-répertoire postgresql :

- Copiez le fichier « vtp_stats.bak »
  dans « backup\communication » du répertoire où a été installé l'application
- Copiez le fichier « vtp_config.bak »
  dans « backup\parametrage » du répertoire où a été installé l'application
- Copiez le fichier « vtp_room.bak »
  dans « backup\chambres » du répertoire où a été installé l'application

Suivez les indications du paragraphe 7.2, vous devrez alors restaurer les fichiers que vous venez de copier.

7.2. Restauration des dernières sauvegardes planifiées

Accédez au **CONFIGURATEUR**, puis rendez-vous dans **OUTILS** puis **RESTAURATION DES BASES**.
A droite, sur la ligne **BASE DES COMMUNICATIONS**, cliquez sur le bouton **PARCOURIR LES SAUVEGARDES**.

Vous obtenez la fenêtre de choix de la sauvegarde à restaurer.
Recherchez la sauvegarde la plus récente, et à droite de cette sauvegarde, cliquez sur le bouton **RESTAURER**. Validez tous les messages. A la fin retournez sur la page d'accueil.

Au cours de la restauration :

- la licence du logiciel vous sera peut être demandée, renseignez là comme lors d'une 1ere installation (voir le manuel de configuration)
- la mise à jour des bases vous sera peut être demandée. Procédez alors à la mise à jour des bases comme indiqué à l'écran.

Recommencez l'opération de restauration pour la **BASE DU PARAMETRAGE**, et pour **BASE GESTION DES CHAMBRES** si vous avez l'option.

8. Vérification de la licence

Accédez au **CONFIGURATEUR**, puis rendez-vous dans **OUTILS** puis **AIDE** puis **A PROPOS DE**.

Si la licence n'est pas correctement enregistrée, rendez-vous dans **OUTILS** puis **AIDE** puis **CERTIFICAT DE LICENCE**, et renseignez la licence du logiciel comme indiqué au sein du manuel de configuration.

9. Reparamétrage des process

Accédez au **CONFIGURATEUR**, puis rendez-vous dans **OUTILS** puis **SUPERVISION DES PROCESS**.

Tout en bas, dans la section **MANAGER**, décochez le **MODE AUTOMATIQUE**.
Arrêtez puis démarrez chacun des process (attention, certain process seront peut être grisés car ils sont liés à des options du logiciel que vous n'avez pas).

Tout en bas, dans la section **MANAGER**, cochez le **MODE AUTOMATIQUE**.

Le système est opérationnel.